

HERZLICH WILLKOMMEN ZUM WEBINAR

Corona (SARS-CoV-2) braucht Hygiene – Worauf sollten Gastgeber achten?

25.05.2020

Schön, dass Sie mit dabei sind. Wir starten in wenigen Minuten

HINWEIS FÜR ALLE TEILNEHMER:

Es wird von Ihnen **KEIN Bild** und **KEIN Ton** in das Webinar übertragen. Bitte nutzen Sie die **F&Q-Funktion** um Ihre Fragen zu stellen. Die Inhalte sind nur für die Teilnehmer des Webinars bestimmt. Eine Vervielfältigung oder Weiterreichung ist nicht erlaubt!



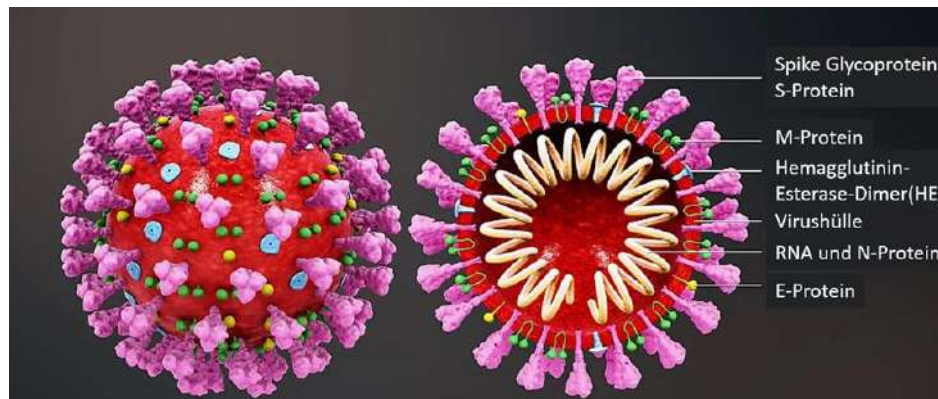
Inhalte

- ▀ Allgemeine Informationen zu SARS-CoV-2
- ▀ Infektionsschutzgesetz
- ▀ Schutz- und Hygienemaßnahmen
- ▀ Hygienemaßnahmen - Reinigung und Desinfektion
- ▀ Anpassung von betrieblichen Abläufen während Corona
- ▀ Q&A Runde

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZU SARS- CoV-2

Allgemeine Informationen zu SARS-CoV-2

- ▀ Schweres-akutes-Atemwegssyndrom-Coronavirus 2 oder „Neuartiges“ Coronavirus.
- ▀ Coronaviren besitzen eine Virushülle, die aus einer Lipidmembran mit eingelagerten Proteinen besteht.
- ▀ Im Inneren befindet sich die Erbinformation (RNA).
- ▀ Vermehrung über Befall von Wirtszellen (Parasit).
- ▀ Anders als Bakterien bestehen Viren weder aus einer eigenen Zelle noch haben sie einen eigenen Stoffwechsel.
- ▀ Zum Vergleich: Bakterien vermehren sich durch Zellteilung.

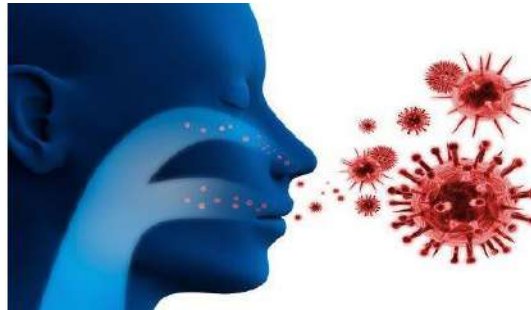


Übertragungswege

▀ Tröpfcheninfektion: Hauptübertragungsweg

Täglich atmen wir etwa 20.000 Mal ein und aus.

Dabei können winzige Staubpartikel und Tröpfchen, reizende Schadstoffe und mikroskopisch kleine Krankheitserreger (Bakterien, Pilze oder Viren) in die Atemwege gelangen.



Schleimhaut, schützende Haut-/ Gewebeschicht verschiedener Organe, z.B. Augen, Mund, Nase, gleichzeitig aber auch Eintrittspforten für Erreger.

Tröpfchen, die beim Husten, Niesen und Sprechen entstehen und beim Gegenüber über die Schleimhäute der Nase, des Mundes und ggf. des Auges aufgenommen werden können.

Übertragungswege

Kontaktinfektion (Schmierinfektion): weiterer möglicher Übertragungsweg

- ▶ Weiterreichung von Erregern über Berührungen
- ▶ Übertragung von Mensch zu Mensch oder über Gegenstände
- ▶ Insbesondere in der unmittelbaren Umgebung eines Infizierten möglich
- ▶ Kontakt zwischen Händen und Gesicht besonders kritisch!

Übertragungswege

Aerosole: weiterer möglicher Übertragungsweg

- ▀ Partikel, kleiner als 5 Mikrometer.
- ▀ Abschließende Bewertung zum jetzigen Zeitpunkt nicht möglich (Robert-Koch-Institut).
- ▀ Übertragung im normalen gesellschaftlichen Umgang laut RKI nicht wahrscheinlich.

2. Infektionsschutzgesetz

Behördliche Anweisungen:

Verhalten bei Verdacht einer Erkrankung und Vorgehensweise



Infektionsschutzgesetz (IfSG)

Zweck des Gesetzes ist es

- ▀ übertragbaren Krankheiten vorzubeugen.
- ▀ Infektionen frühzeitig zu erkennen.
- ▀ und ihre Weiterverbreitung zu verhindern

Quelle: Wikipedia

Behördliche Anweisungen:

Verhalten bei Verdacht einer Erkrankung und Vorgehensweise

1. Verhalten bei Verdacht auf eine Erkrankung

- ▀ § 6 IfSG formuliert einen Katalog der meldepflichtigen Krankheiten z. B. Cholera, Diphtherie, Keuchhusten, Masern.
- ▀ Meldepflicht
 - ▀ bei Verdacht einer Erkrankung,
 - ▀ bei Erkrankung sowie
 - ▀ nach Todesfällen.
- ▀ Durch die „Verordnung über die Ausdehnung der Meldepflicht“ ist nun auch COVID-19 meldepflichtig.
- ▀ COVID-19-Meldepflicht betrifft behandelnde Ärzte oder Behandlungspersonen.

Behördliche Anweisungen:

Verhalten bei Verdacht einer Erkrankung und Vorgehensweise

1. Verhalten bei Verdacht auf eine Erkrankung

- ▀ Verhalten bei Verdacht, z.B. wegen Symptomen wie Husten, Fieber, Atemnot:
 - ▀ Telefonischen Kontakt zum ärztlichen Bereitschaftsdienst (Telefon 116-117), zum örtlichen Gesundheitsamt oder ihrem Hausarzt
 - ▀ Diese Stellen leiten bei begründetem Verdacht die weitere Diagnostik und Behandlung ein

Wichtig: Nicht unangemeldet zum Arzt gehen!

Behördliche Anweisungen:

Verhalten bei Verdacht einer Erkrankung und Vorgehensweise

2. Beschäftigungsverbot und Quarantäne

- ▀ § 30 IfSG: Absonderung von Personen in einer geeigneten Einrichtung (Quarantäne).
- ▀ Typischerweise zu Hause für 14 Tage (Anweisungen der zuständigen Behörden).
- ▀ Anordnung gegenüber Einzelpersonen und Gruppen möglich, sogar ganze Orte oder Bundesländer.
- ▀ § 31 IfSG: gegen **ansteckungsverdächtige Personen kann** ein berufliches **Tätigkeitsverbot** verhängt werden.

Behördliche Anweisungen:

Verhalten bei Verdacht einer Erkrankung und Vorgehensweise

2. Beschäftigungsverbot und Quarantäne

- ▀ § 56 IfSG: regelt für die Betroffenen (z.B. **Arbeitnehmer**) einen **Anspruch auf Entschädigung**.
- ▀ **Arbeitgeber** muss für die ersten sechs Wochen die Entschädigung auszahlen.
- ▀ Erstattung durch zuständige Behörde (je nach Landesrecht, i.d.R. das Gesundheitsamt).
- ▀ Nach Beendigung der Quarantäne haben Sie drei Monate lang Zeit, den Anspruch gegenüber den Behörden geltend zu machen.

Behördliche Anweisungen:

Verhalten bei Verdacht einer Erkrankung und Vorgehensweise

2. Beschäftigungsverbot und Quarantäne

- ▀ § 56 IfSG: regelt für die Betroffenen (z.B. **Arbeitnehmer**) einen **Anspruch auf Entschädigung**.
- ▀ **Arbeitgeber** muss für die ersten sechs Wochen die Entschädigung auszahlen.
- ▀ Erstattung durch zuständige Behörde (je nach Landesrecht, i.d.R. das Gesundheitsamt).
- ▀ Nach Beendigung der Quarantäne haben Sie drei Monate lang Zeit, den Anspruch gegenüber den Behörden geltend zu machen.

3. Schutz - & Hygienemaßnahmen

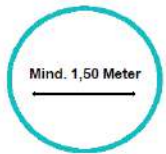
Allgemeine Schutzmaßnahmen

Kontaktregelungen und Einschränkungen

- „Kontaktsperre“, „800m² Regelung“, „Maskenpflicht“, „Zutrittsbeschränkung“.
- 16 Bundesländer – 16 Regelungen.
- Aktuell geltende Regelungen und Einschränkungen über offizielle Internetseiten der Bundesländer.
- Anpassung an die Hygiene-Regeln für Geschäfte und Betriebe (z.B. Zugangsbeschränkungen, Abstandsregeln, Maskenpflicht).

Allgemeine Schutzmaßnahmen

SIE SIND
MIT ABSTAND
DER BESTE KUNDE!



Allgemeingültige Maßnahmen

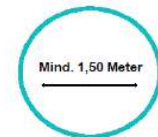
- ▀ Vermeiden Sie Händeschütteln und Begrüßungen mit Körperkontakt.
- ▀ Häufiges Händewaschen, besonders nach dem nach Hause kommen oder nach kritischen Tätigkeiten.
- ▀ Nicht mit den Händen ins Gesicht fassen.
- ▀ Hust- und Niesetikette beachten (Armbeuge oder Taschentuch anstatt Hände)
- ▀ Benutzte Taschentücher umgehend entsorgen

Allgemeine Schutzmaßnahmen

Allgemeingültige Maßnahmen

- ▀ Regelmäßig lüften (4 x täglich 10 Minuten)
- ▀ Abstand zu anderen Personen
- ▀ Auf Symptome achten und unverzüglich abklären lassen
- ▀ Keine Gegenstände austauschen (z.B. auf der Arbeit)
- ▀ Tragen von persönlicher Schutzausrüstung, z.B. Mund-Nase-Schutz

SIE SIND
MIT ABSTAND
DER BESTE KUNDE!



Schutzmasken: Welche gibt es?

Vor-/Nachteile? Welche sollte ich verwenden? Anwendung? Bezugsquellen?

Mund-Nasen-Schutzmasken (oder auch: „OP-Masken“)

- ▀ Verhindern, dass Personen ihr Umfeld mit ausgeatmeten Tröpfchen kontaminieren.
- ▀ Der Träger selbst ist damit nur eingeschränkt geschützt, denn die Maske bietet keinen ausreichenden Schutz gegen Aerosole (feinste Tröpfchen).
- ▀ Schließt nicht luftdicht ab

Schutzmasken: Welche gibt es?

Vor-/Nachteile? Welche sollte ich verwenden? Anwendung? Bezugsquellen?

FFP Masken

- ▀ Abkürzung für *Filtering Face Piece*. Ins Deutsche übersetzt bedeutet es Atemschutzmaske, Feinstaubmaske.
- ▀ Nach DIN EN 149 auf die Schutzeigenschaften des Trägers getestet und in drei Klassen eingeteilt (FFP 1-3)

Schutzmasken: Welche gibt es?

Vor-/Nachteile? Welche sollte ich verwenden? Anwendung? Bezugsquellen?

FFP Masken

- ▀ FFP1 Masken: Staubschutzmasken, kein umfassender Atemschutz
- ▀ FFP2 / FFP3 Masken (teilweise mit Ventil):
 - ▀ Schützen den Träger vor Viren.
 - ▀ Diese Atemschutzmasken filtern auch kleinste Partikel und Aerosole aus der Luft.
- ▀ Masken mit Ausatemventil bieten höheren Tragekomfort, verhindern aber nicht die Verteilung von Tröpfchen in die Umgebungsluft. Schützen nur den Träger.
- ▀ Behördliche Empfehlung: FFP Masken Einsatz für Ärzte und Pflegepersonal (begrenzte Verfügbarkeit)

Schutzmasken: Welche gibt es?

Vor-/Nachteile? Welche sollte ich verwenden? Anwendung? Bezugsquellen?

Kennzeichnung bei FFP Masken

- R (reusable)
 - FFP-Masken mit der Kennzeichnung "R" sind wiederverwendbar. Die Dichtlippe kann gereinigt und desinfiziert werden. Mit diesen FFP-Masken können Gesamtkosten gesenkt und Abfall reduziert werden.
 - Nachteil: kostenintensiver und aktuell schwer zu beschaffen
- NR (non reusable)
 - FFP-Masken mit der Kennzeichnung "NR" sind zum einmaligen Gebrauch für eine Schicht bestimmt.
 - Höhere Verursachung von Abfällen, ebenfalls schwer zu beschaffen

PSA (Persönliche Schutzausrüstung)

Schutzmasken

Maskentyp / Eigenschaften	1. "Community Maske"	2. Mund-Nasen Schutz	3. Filtrierende Halbmaske
Abkürzung / Synonym	DIY-Maske; Behelfs-Mund-Nasen-Maske	MNS / Operations-(OP)Maske	FFP2 / FFP3-Maske
Verwendungszweck	Privater Gebrauch	Fremdschutz	Eigenschutz / Arbeitsschutz
Medizinprodukt bzw. Schutzausrüstung	Nein	Ja	Ja
Testung und Zertifizierung / Zulassung	Nein	Ja, Norm DIN EN 14683:2019-6 CE-Zertifikat	Ja, Norm DIN EN 149:2001-10 CE-Zertifikat
Schutzwirkung	i.d.R. nicht nachgewiesen; durch das Tragen können Geschwindigkeit des Atemstroms oder Speichel-/Schleim-Tröpfchenauswurfs reduziert werden und die Masken können das Bewusstsein für "social distancing" sowie gesundheitsbezogenen achtsamen Umgang mit sich und anderen unterstützen.	Schutz vor Tröpfchen-auswurf des Trägers	Schutz des Trägers vor festen und flüssigen Aerosolen

PSA (Persönliche Schutzausrüstung)

Schutzmasken

	 Mund-Nasen- Schutz	 FFP2/FFP3 Maske ohne Ventil	 FFP2/FFP3 Maske mit Ventil
Schützt den Träger	 eingeschränkt		
Schützt das Umfeld			
Prüfanforderung nach	EN 14683	EN 149 (EN 14683)	EN 149

© Moldex-Metric AG & Co. KG

PSA (Persönliche Schutzausrüstung)

Schutzmasken

Folgende Angaben müssen auf dem Atemschutz vorhanden sein:



PSA (Persönliche Schutzausrüstung)

Schutzmasken

Community Masken

KEIN Teil der PSA!

- ▀ Dürfen nicht als Medizinprodukte oder als Gegenstände persönlicher Schutzausrüstung in Verkehr gebracht werden.
- ▀ Keine Auslobung von entsprechenden Leistungen oder Schutzwirkungen, keine Zertifizierung.
- ▀ Können Atemstrom und Tröpfchen Auswurf reduzieren und das Bewusstsein für „social distancing“ unterstützen.

PSA (Persönliche Schutzausrüstung)

Schutzmasken

Anwendungshinweise

- ▀ Vor und nach dem Absetzen der Maske sind die Hände zu desinfizieren, Kontaminationen der Innenseite sind zu vermeiden.
- ▀ Die Maske wird nach Gebrauch trocken an der Luft aufbewahrt (nicht in geschlossenen Behältern!).
- ▀ Stets so verhalten, als ob man keine Maske tragen würde.
- ▀ Die Maske so behandeln, als ob sie mit Viren verunreinigt wäre.

PSA (Persönliche Schutzausrüstung)

Schutzmasken

Anwendungshinweise

- ▀ Die Maske nicht anfassen (Riemen / Gummibänder nutzen) und nach dem Absetzen der Maske die Hände waschen.
- ▀ **Wichtig:** Berührungen im Gesicht und an der Maske vermeiden.
- ▀ Maske nicht auf Stirn oder Kinn ziehen wenn sie nicht benötigt wird.
- ▀ Nicht auf den Abstand zu anderen Menschen verzichten.
- ▀ Trotz Maske in die Armbeuge husten und niesen.
- ▀ Stoffmasken nach Gebrauch waschen, z.B. wenn möglich 60°C für > 1 Stunde und Vollwaschmittel, kein Eco-Programm.

PSA (Persönliche Schutzausrüstung)

Schutzmasken

Bezugsquellen

- ▀ Über seriöse Fach-Händler
- ▀ Zulassung und Zertifizierung beachten (z.B. EN 14683 / EN 149 / CE Kennzeichnung)
- ▀ Lieferzeiten beachten (z.T. Angaben mehrerer Wochen)

Handschuhe: Welche gibt es?

Vor-/Nachteile? Welche sollte ich verwenden? Anwendung? Bezugsquellen?

Experten halten das Tragen von Handschuhen im Alltag für nicht sinnvoll, weil

- ▀ Hauptübertragungsweg von SARS-CoV-2 ist die Tröpfcheninfektion.
- ▀ Menschen fassen sich auch mit Handschuhen ins Gesicht (suggeriert Sicherheit).
- ▀ Mit Handschuhen schwitzen die Hände stärker (Vermehrung allgemeiner Keime).
- ▀ Umgang mit Handschuhen, insbesondere das Ausziehen und Entsorgen gebrauchter Handschuhe bedarf großer Sorgfalt.

Handschuhe: Welche gibt es?

Vor-/Nachteile? Welche sollte ich verwenden? Anwendung? Bezugsquellen?

- ▀ Deshalb ist gründliches Händewaschen oft die sinnvollere Alternative.
- ▀ Ausnahmen: Medizinischer Umgang, bei Kontakt mit potenziell infektiösem Material und bei kritischen Arbeiten wie Reinigung & Desinfektion.
- ▀ Materialien: Latex, Nitril, Venyl.
- ▀ Allgemein gelten Nitrilhandschuhe als verträgliche und beständige Allrounder .

Handschuhe: Welche gibt es?

Vor-/Nachteile? Welche sollte ich verwenden? Anwendung? Bezugsquellen?



Sinnvolle PSA für meine Tätigkeit

- ▀ Auswahl der PSA nach Risikoeinschätzung
- ▀ Zu berücksichtigende Faktoren könnten sein:
 - ▀ Kundenkontakt, Nähe zu anderen Personen, weitere vorhandene Schutzvorkehrungen wie Trennwände, Mögliche Infektion über Equipment oder Kontaktflächen
 - ▀ Wahrscheinlich höheres Infektionsrisiko in geschlossenen Räumen als draußen
 - ▀ **Fragestellung: Wo können bei meiner Tätigkeit Risiken auftreten und wie kann ich mich und andere schützen?**

4. Hygienemaßnahmen/ Reinigung und Desinfektion

Bedeutung von Reinigung und Desinfektion, Verweildauer des Virus

Tenazität = Fähigkeit eines Mikroorganismus auch unter nicht optimalen Bedingungen zu überleben

- ▀ Risiko noch nicht genau zu bewerten.
- ▀ RKI informiert über Nachweisbarkeit auf verschiedenen Materialien:
 - ▀ Kupfer bis zu 4 Stunden,
 - ▀ Karton bis 24 Stunden,
 - ▀ Edelstahl bis zu 48 Stunden und
 - ▀ Kunststoff bis zu 72 Stunden nachweisbar.
- ▀ Vermeidung von Infektionen durch Beachtung der Hygieneregeln und Reinigung / Desinfektion

Händehygiene: Wann? Wie? Passende Mittel?

- ▶ Händehygiene schützt vor der Übertragung von Krankheiten.
- ▶ Einer der Hauptübertragungswege allgemeiner Infektionen über die Hände
- ▶ Pflegen Sie eine **SEHR GUTE** Händehygiene
- ▶ Allgemein: Wenn möglich Händewaschen. Desinfizieren, wenn Waschen nicht möglich ist.

Händehygiene: Wann? Wie? Passende Mittel?

- ▀ Wann ist Händewaschen ratsam?
 - ▀ Nach dem Nase-Schnäuzen, Husten oder Niesen
 - ▀ Nach dem Besuch von öffentlichen Orten, zum Beispiel Verkehrsmitteln, Märkten, Einkaufsläden
 - ▀ Nach dem Oberflächen außerhalb des Hauses oder Geld berührt wurden (Kontaktflächen wie Griffe, Tasten)
 - ▀ Vor notwendigen Kontakt zu den Personen (z.B. Frisöre, gesundheitliche Behandlungen etc.)
 - ▀ Vor und nach dem Essen oder der Versorgung von Gästen
 - ▀ nach dem Toiletten-Gang
 - ▀ nach der Müll-Entsorgung
 - ▀ nach dem Berühren von Tieren
 - ▀ nach dem Wickeln von Babys oder nach der Hilfe bei der Toilettenbenutzung
 - ▀ wenn Ihre Hände sichtbar verschmutzt sind
 - ▀ Nach Reinigungsarbeiten

Händehygiene: Wann? Wie? Passende Mittel?

- Mittel für die Händehygiene:
 - Flüssigseifen, vorzugsweise aus kontaktlosen Spendersystemen
 - Händedesinfektionsmittel, vorzugsweise aus kontaktlosen Spendersystemen
- Anforderungen an Händedesinfektionsmittel:
 - Dosierung und Einwirkzeit beachten: Welche Menge brauche ich und wie lange muss das Mittel einwirken?
 - Herstellerangaben und Produktinformationen beachten!
 - Wirksamkeit: **Nicht jedes** Händedesinfektionsmittel wirkt gegen SARS-CoV-2
 - Deklarationen, wie z.B. Bakterizid, levurozid, Viruzid, worauf kommt es an?

Händehygiene: Wann? Wie? Passende Mittel?

Wirkungsbereich:	Wirksam gegen:
„begrenzt viruzid“	behüllte Viren
„begrenzt viruzid PLUS“	behüllte Viren sowie zusätzlich gegen Adeno-, Noro- und Rotaviren
„viruzid“	behüllte und unbehüllte Viren

Händehygiene: Wann? Wie? Passende Mittel?

- ▀ Achtsamkeit bei der Auswahl der Präparate, da aktuell viele ungeeignete Mittel im Umlauf sind.
- ▀ Wirkung über Inhaltsstoffangaben nicht immer sicher nachvollziehbar (z.B. Angabe „62 Prozent Ethanol“)
- ▀ Prüfstellen wie VAH (Verbund für angewandte Hygiene), IHO (Industrieverband Hygiene und Oberflächenschutz) oder RKI (Robert-Koch-Institut) führen Listen geprüfter Präparate (Listungen).
- ▀ Einwirkzeit laut Herstellerangabe (z.B. 30 Sekunden)
- ▀ Korrekte Händedesinfektion laut Hautschutzplan (vollständige Benetzung aller Handpartien und kritischer Stellen)
- ▀ Schulung korrekter Anwendung ratsam!

Kontaktflächen, Flächen, Gegenstände: Wann? Wie? Passende Mittel?

- ▀ Desinfektion von kritischen Flächen und Kontaktpunkten (im Reinigungsplan festlegen!)
- ▀ Dosierung und Einwirkzeit beachten
- ▀ In regelmäßigen Abständen / Nach Benutzung / Nach Bedarf (je nach Bereich und Risiko)
- ▀ Sprühdesinfektion: in der Regel kurze Einwirkzeit und ohne Abspülen anwendbar
- ▀ Wischdesinfektion: in der Regel eine selbst gemischte Lösung aus Wasser und einem Desinfektionsmittel. Zur Desinfektion größerer Flächen. Wirtschaftlicher in der Anwendung, muss aber z.B. vor Lebensmittelkontakt mit Wasser abgespült werden.

Kontaktflächen, Flächen, Gegenstände: Wann? Wie? Passende Mittel?

- ▀ Anwendungsempfehlungen, Einsatzbereiche und Wirksamkeit der Produkte: Lieferanten einbeziehen oder externe Fachleute befragen.
- ▀ Sensibilisierung der Anwender, Schulung korrekter Anwendung unerlässlich!
- ▀ Korrekte **Aufbewahrung** und **Aufbereitung** von Reinigungsutensilien (z.B. Tücher, Wischmopp, etc.)
- ▀ Vermeidung unbemerkter Kontaminationen durch Mehrfachanwendung oder fehlender Trennung von Reinen / Unreinen Bereichen.

Kontaktflächen, Flächen, Gegenstände: Wann? Wie? Passende Mittel?



Reinigungs- und Desinfektionsplan „Muster-Restaurant Beispielhausen“

Bereich: Großküche

Zuständigkeit: Küchenchef Max Mustermann

Bereich / Fläche	Häufigkeit	Produkt & Dosierung	Farbcode	Anwendung	Zuständigkeit										
Boden, Reinigung	<table border="1"> <tr><td>Mo</td><td>Di</td><td>Mi</td><td>Do</td><td>Fr</td></tr> <tr><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td></tr> </table> <p>4 x wöchentlich</p>	Mo	Di	Mi	Do	Fr	X	X	X	X		BW Muster Clean 2 % z.B. 200 ml / 10 L		Lösung auftragen, mit Schrubber reinigen, abspülen und abziehen.	Küchen-Personal
Mo	Di	Mi	Do	Fr											
X	X	X	X												
Boden Desinfektion	<table border="1"> <tr><td>Mo</td><td>Di</td><td>Mi</td><td>Do</td><td>Fr</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> </table> <p>1 x wöchentlich</p>	Mo	Di	Mi	Do	Fr					X	BW Muster Clean 4 % z.B. 200 ml / 5 L		Lösung auftragen, mit Schrubber reinigen, 5 Min Einwirkzeit , abspülen und abziehen.	Küchen-Personal
Mo	Di	Mi	Do	Fr											
				X											
Washbecken	<table border="1"> <tr><td>Mo</td><td>Di</td><td>Mi</td><td>Do</td><td>Fr</td></tr> <tr><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr> </table> <p>3 x wöchentlich</p>	Mo	Di	Mi	Do	Fr	X		X		X	BW Muster Clean 2 % z.B. 200 ml / 10 L		Mit Mikrofasertuch reinigen, abspülen und trocken nachpolieren.	Küchen-Personal
Mo	Di	Mi	Do	Fr											
X		X		X											
Arbeitsflächen und Wände in Arbeitshöhe	<table border="1"> <tr><td>Mo</td><td>Di</td><td>Mi</td><td>Do</td><td>Fr</td></tr> <tr><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr> </table> <p>arbeitstäglich</p>	Mo	Di	Mi	Do	Fr	X	X	X	X	X	BW Muster Clean 2 % z.B. 200 ml / 10 L		Mit Mikrofasertuch reinigen, abspülen und abtrocknen.	Küchen-Personal
Mo	Di	Mi	Do	Fr											
X	X	X	X	X											
Schneidemaschine	<table border="1"> <tr><td>Mo</td><td>Di</td><td>Mi</td><td>Do</td><td>Fr</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p>Nach Verwendung</p>	Mo	Di	Mi	Do	Fr						BW Muster Clean 4 % z.B. 200 ml / 5 L		Mit Mikrofasertuch reinigen, 5 Min Einwirkzeit , abspülen und abtrocknen.	Küchen-Personal
Mo	Di	Mi	Do	Fr											
Grill	<table border="1"> <tr><td>Mo</td><td>Di</td><td>Mi</td><td>Do</td><td>Fr</td></tr> <tr><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr> </table> <p>arbeitstäglich</p>	Mo	Di	Mi	Do	Fr	X	X	X	X	X	BW Muster Clean 2 % z.B. 200 ml / 10 L		Mit Bürste oder Pad reinigen, abspülen und abtrocknen.	Küchen-Personal
Mo	Di	Mi	Do	Fr											
X	X	X	X	X											



Handling und Aufbereitung von Equipment (Geräte, Ausrüstung, Textilien, etc.)

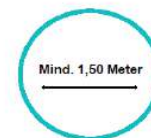
- ▀ **Fragestellung : Wovon geht aktuell ein größeres Risiko aus und wie kann ich es minimieren?**
- ▀ Vorbeugung von Kontamination durch Schulung / Einweisung von Mitarbeitern und Gästen
- ▀ Wenn erforderlich Trennung und Zuordnung von Equipment, damit keine Verwechslung stattfindet.
- ▀ Sicherstellen, dass ausreichend Material vorhanden ist (z.B., wenn parallel gewaschen wird)
- ▀ Wenn erforderlich: Waschbare Utensilien waschen, ansonsten manuell desinfizieren
- ▀ Sichere Konzepte etablieren, die eine hygienische Aufbereitung sicherstellen
- ▀ **ACHTUNG:** Materialverträglichkeit prüfen! (Hersteller)

5. Anpassung von betrieblichen Abläufen während Corona

Reservierungen und Informieren der Gäste

- ▶ Reservierungen: Kommunikation und Information über momentan angepasste Abläufe, Einschränkungen und Regelungen im Haus
- ▶ Umfangreiche Kommunikation mit Gästen und entsprechende Schulung des Teams
- ▶ Hinweisschilder mit Verhaltens- und Hygieneregeln an relevanten Stellen im Haus, z.B.
 - Eingangsbereich
 - Rezeption
 - Aufzüge
 - Speiseräume / Restaurants
 - Fitnessräume

SIE SIND
MIT ABSTAND
 DER BESTE KUNDE!



Anpassung von betrieblichen Abläufen während Corona

▀ Mögliche Anpassungen im Rahmen eines Hygienekonzepts:

- ▀ Zusätzliche Desinfektionsmaßnahmen für besonders häufig benutzte Objekte und Oberflächen – Lichtschalter, Türgriffe, Fernbedingungen, Heizungsthermostate etc.
- ▀ Reduzierung von Papier: Entfernung von Stiften, Papier, Gästeverzeichnis; alternative digitale Lösungen oder auf Anfrage.
- ▀ Unnötige Deko aus den Zimmern entfernen
- ▀ Verbesserte Leitlinien zur Desinfizierung von **Hotel-Fitnessräumen**, z.B. mehrmals tägliche Schließung zur Reinigung und limitiere Anzahl Gästen im Raum.

Anpassung von betrieblichen Abläufen während Corona

- ▀ Erhöhte Reinigungsfrequenz für öffentliche Bereiche im Hotel (Reinigungskonzept)
- ▀ Anbringung von **Desinfektionsstationen** an Eingängen und hochfrequentierten Bereichen im Hotel, z.B. Händedesinfektion oder Tücher für Kontaktflächen (Aufzug)
- ▀ Kontaktloser Check-in / Check-out (Zahlung, Datenerfassung online, etc.)
- ▀ Selbstbedienungs- und Buffetangebote reduzieren / einstellen und Alternativen anbieten, z.B. Bedienbuffets, SB mit verpackten Artikeln
- ▀ Abstandregeln in allen Bereichen sicherstellen, falls nötig **PSA** tragen
- ▀ Information der Gäste über Ausschlusskriterien: Kontakt zu COVID-19-Fällen in den vergangenen 14 Tagen oder das Auftreten von möglichen Symptomen.

Anpassung von betrieblichen Abläufen während Corona

- ▀ Lüftungskonzept für alle Räumlichkeiten
- ▀ Schutzausrüstung für Personal und ggf. Gäste, z.B.
 - ▀ für Reinigungskräfte in den Zimmern
 - ▀ für Gäste des Restaurants
 - ▀ Servicekräfte und Küchenkräfte
- ▀ Anpassung auf Mindestabstände, z.B. Tische und Stühle, Urinale, etc.
- ▀ Reduzierung der Kapazität

Anpassung von betrieblichen Abläufen während Corona

- Angepasste Aufbereitung von Geschirr und Wäsche, Einhalten der Temperaturvorgaben
 - Betten: Sicherstellen der Hygiene nach jedem Gastwechsel, z.B. durch
 - Zusätzliche Schonertücher / Bezüge
 - Regelmäßige Reinigung von Decken und Matratzen
 - Eventuelle Anpassung der Wäsche (Wäsche mit Beschichtung als Schutz vor Flüssigkeiten und Mikroorganismen)

Angebote der BW Hygiene Beratung

Angebote der BW Hygiene Beratung

- ▀ Individuelle Einzelberatung für Ihr Unternehmen:
 - ▀ Einzelgespräch als Telefonat oder Video-Call
 - ▀ Individuelle Vor-Ort-Beratung
 - ▀ Personalschulungen
 - ▀ Ausarbeitung von Reinigungs- und Hygienekonzepten

Ich freue mich auf Ihre Nachricht!!

kontakt@bw-hygiene-beratung.de



HYGIENE-BERATUNG

5. F&A

Q&A 1

Vorabfragen der Teilnehmer

- ▀ 1. Muss vor der Rezeption der Mindestabstand von 1,50 m am Boden markiert werden? Wenn ja, gibt es Vorgaben mit was?
- ▀ 2. Wenn auf der Theke der Rezeption bereits ein Plexiglas-Spuckschutz aufgestellt ist, kann man in dem sich dahinter befindlichen Büro auf die Maske verzichten?
- ▀ 3. Reicht unter Umständen in manchen Bereichen auch ein Visier anstelle einer Maske?
- ▀ 4. Was ist bei der Vermietung von Ferienwohnungen als Hygiene-Konzept erforderlich?
- ▀ 5. Thema Stadtführungen
 - ▀ Sind sie erlaubt und ab wann
 - ▀ Spezielle Hygiene-Regeln / Mundschutz (auch im Freien?)
 - ▀ Betreten von Innenräumen
 - ▀ Registrierung der Gäste?
- ▀ 6. Thema Frühstück – Was sind hier die Hygieneregeln?
- ▀ 7. Darf eine Familie (z.B. Großelter, Kinder +Schwiegersöhne, Enkelkinder) , welche aus 3 Hausständen besteht, sonst aber auch Kontakt miteinander hat, in einem Objekt (z.B. Chalet Haus Hamburg mit 7 Schlafzimmern und 7 Bädern) beherbergt werden?
- ▀ 8. Wie viele Tage müssen Ferienobjekte zwischen den Buchungen leer stehen? (1-2Tage?)

Q&A 2

Vorabfragen der Teilnehmer

- 9. Dürfen wir eine Gruppe (7 Jugendliche), welche in einer sozialen Einrichtung zusammen wohnen in einem Objekt mit 7 Schlafzimmern beherbergen?
- 10. Sollte während dem Aufenthalt eines Gastes in unserem Haus eine Infektion bei diesem festgestellt werden, was ist zu tun? Muss der Gast dann bei uns in der Ferienwohnung in Quarantäne bleiben? Wenn ja, was passiert dann bei unseren Folgebuchungen, die wir dann evtl. nicht annehmen können und stornieren müssen? Steht dann das ganze Haus in Quarantäne bis Ergebnis der Tests vorliegt? Wer trägt die jeweiligen (Ausfall)Kosten?
- 11. Sollte während des Aufenthalts von Gästen bei einem von uns eine Infektion festgestellt werden. Sind dann alle unsere restlichen Gästebuchungen zu stornieren? Müssen dann wir als Gastgeber Ersatz für diese Gäste beschaffen. Sind wir dann kostenersatzpflichtig den Gästen gegenüber?
- 12. Was kann passieren, wenn ein Gast nach Abreise sich meldet und sich mit Covid infiziert hat. Sind alle zwischenzeitlichen Gäste, die bei uns Unterkunft bezogen haben und wir selbst in Quarantäne zu setzen? Verlauf siehe oben? Hier auch wieder die Frage mit den Kosten.

O. g. Situationen immer einem ordentlich ausgeführten Reinigungs- und Hygieneplan vorausgesetzt.

- 13. Wie verfährt man mit Gartenliegen und deren Polster, Sitzpolster etc. Müssen diese entfernt werden oder nach jeder Benützung desinfiziert werden. Wenn ja, wie?
- 14. Welche besonderen Vorkehrungen bzw. Maßnahmen sind beim Abziehen der Betten erforderlich bei Wiederbelegung am selben Tag?

Q&A 3

Vorabfragen der Teilnehmer

- 15. In den Wohnungen befinden sich auch Polstermöbel wie Couch und Sessel. Wie sind diese nach Abreise der Gäste zu reinigen bzw. zu desinfizieren? Reicht benetzen bzw. einsprühen mit einem Desinfektionsspray?
- 16. Ich vermiete 2 Zimmer mit Gemeinschaftsbad und Gemeinschafts- Frühstücksküche, ist das noch möglich?
- 17. Wie lange hält sich das Virus auf bestimmten Materialien, z.B. Stoffe, Kunststoff, Holz?
- 18. Wie lange ist die Einwirkzeit einer Desinfektion, z.B. wischen von Türklinken, wischen von Oberflächen?
- 19. Wie lange sollte man eine Wohnung nach Abreise von Gästen lüften, bevor man mit der Reinigung der Wohnung beginnt?
- 20. Wir bieten unseren Gästen einen Kaffeevollautomaten zur Selbstbedienung außerhalb der Frühstückszeiten an, dürfen sich die Gäste weiterhin selbst einen Kaffee holen, wenn ich ein Desinfektionsmittel daneben stelle? Bzw. was muss beachtet werden?
- 21. Dürfen wir bei den Gästezimmern weiterhin einen täglichen Service anbieten? Wenn ja, mit welchen Vorschriften?
- 22. Wir bieten ein Mal pro Woche einen Themenabend an, dürfen wir dies weiterhin machen, wenn wir das Essen direkt am Tisch servieren und die Mindestabstände der Tische gewährleisten können?
- 23. Wie reinige ich jetzt richtig Teppichfußböden? Reicht das Saugen?

Q&A 4

Vorabfragen der Teilnehmer

- 24. Wie ist mit Geschirr in der Ferienwohnungsküche umzugehen? Muss ich das auch alles desinfizieren - oder besser der Ferienwohnung entnehmen?
- 25. Kann ich sensible Stellen wie Lichtschalter und Türgriffe im Flur auch mit gewöhnlichen Einmal-Desinfektionstüchern aus dem Drogeriemarkt abwischen. Reicht das?
- 26. Betreffs der veröffentlichten Kontaktbeschränkungen, diese sind nicht eindeutig ausgedrückt, es gab daher von Seiten der Gäste bereits Nachfragen. Bedeutet: "Eine Wohnung oder ein Zimmer beziehen nur Gäste, denen der Kontakt zueinander erlaubt ist – wie etwa Angehörige eines Haushalts oder Lebenspartner." dass Personen aus 2 Haushalten (z.B. Eltern und erwachsene Kinder oder 2 Freunde) anreisen dürfen, da sich ja die aktuellen Kontaktbeschränkungen auf 2 Haushalte beziehen?
- 27. Es wurde auf die AGB's und auf die Haftpflichtversicherungen hingewiesen. Was muss wegen Covid19 speziell aufgenommen oder auf Versicherung überprüft werden?
- 28. Welche Empfehlungen gibt es, schwierige Dinge zu desinfizieren, wie z.B. empfindliche Materialien oder Kissen und Bettzeug?

5. Quellangaben

Quellangaben

- https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html
- <https://www.bgn.de/>
- <https://publikationen.dguv.de/>
- <https://www.bfarm.de/>
- <https://www.quarks.de/gesellschaft/wissenschaft/was-man-ueber-schutzmasken-in-zeiten-von-corona-wissen-muss/>
- <https://www.wikipedia.de/>
- <https://www.moldex-europe.com/de/moldex-know-how/atemschutzmasken-gegen-das-coronavirus-sars-cov-2>
- <https://www.bmas.de/DE/Startseite/start.html>
- <https://www.bundesregierung.de/breg-de>
- <https://www.verkuendung-bayern.de/files/baymbl/2020/270/baymbl-2020-270.pdf>
- <https://www.stmgp.bayern.de/coronavirus/>
- <https://www.verkuendung-bayern.de/files/baymbl/2020/269/baymbl-2020-269.pdf>
- <https://www.hotelwaesche.de/hygiene-im-hotelbett>
- https://top.oberbayern.de/wp-content/uploads/2020/05/2020-05-22_Hygienekonzept_Beherbergung.pdf

Echt gscheid, dass Sie dabei waren!

Bei Fragen schreiben Sie bitte sarah.lulay@oberbayern.de

Das Webinar wurde aufgenommen. Die Präsentation und Aufzeichnung erhalten Sie automatisch per Mail.

Nächstes Webinar:

„E-Mail-(Newsletter)-Marketing“, Do, 28.5.2020